

Découvrez
les 12 services



Tous les services
France Express
sont disponibles
sur :

www.france-express.com



**TOP
DISPO**

- Mise à disposition du colis au Centre France Express du destinataire
- 110 centres de dépôts en France continentale
- Pour les destinataires, récupération dans les horaires d'ouverture des centres France Express

Sur www.france-express.com :

pré-informez vos destinataires du départ de la marchandise sur l'e-sp@ce Client

Grâce à un mot de passe que vous leur indiquez, vos clients sont informés de vos expéditions en se connectant sur l'e-sp@ce Destinataire. Une façon sûre et simple de communiquer entre vous sans perte de temps.

Votre destinataire
réclame plus de
souplesse ?
Votre colis est à
sa disposition

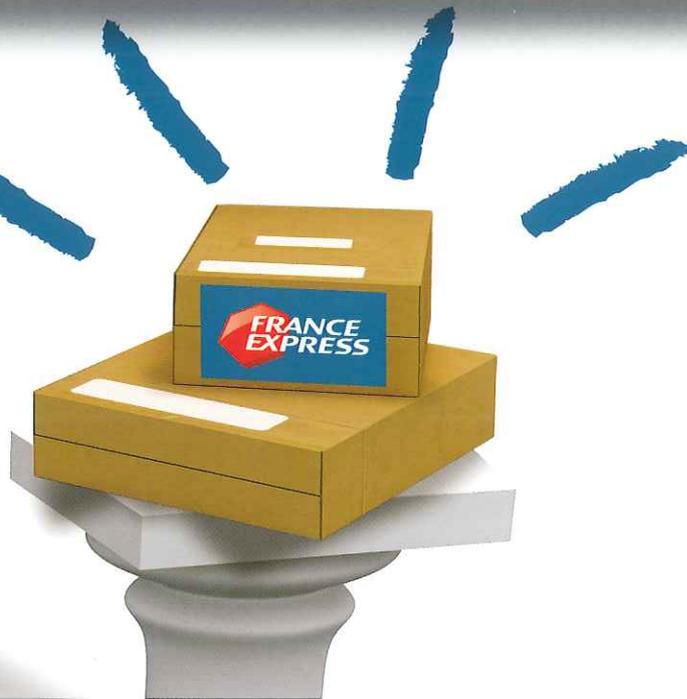
L'avis de l'utilisateur



**Benoît
Roux**

Responsable Maintenance
Entreprise de téléphonie à Lyon

« Avec TOP DISPO, mes techniciens de maintenance récupèrent les pièces dont ils ont besoin quand ça les arrange. Je les fais livrer dans le centre France Express le plus proche pour eux et ils gèrent leur organisation comme ils l'entendent. »





BÉNÉFICIEZ D'UN BOUQUET DE SOLUTIONS ONLINE

- Demandez l'enlèvement de vos colis
- Préparez votre expédition
- Pré-informez votre client destinataire du départ de son colis
- Contactez votre centre France Express
- Recevez les informations liées aux aléas majeurs du réseau routier
- Suivez vos envois

...et grâce à notre VisioTr@cer, exclusivité France Express, accédez en temps réel à vos preuves de livraison :

- notre conducteur photographie la signature de votre destinataire sur le récépissé,
- il photographie également votre colis en cas d'anomalie,
- ces preuves de livraison sont disponibles sous 15 minutes sur votre e-sp@ce.

Vous ne quittez plus vos colis des yeux !

NOS ENGAGEMENTS DE SERVICE

Enlèvement à domicile

- Programmé une ou deux fois par jour
- En un simple clic depuis votre e-sp@ce client

Délais de transport annoncés et garantis

Livraison à domicile

- Deux fois par jour dans les 36 000 communes de France continentale
- Avant 10 heures dans 16 200 communes de France
- Transport intra-départemental : livraison dans la demi-journée après l'enlèvement
- Livraison le samedi matin sans supplément
- En cas d'absence, deuxième présentation sans frais

Envois contre remboursement

- Règlement dans les cinq jours ouvrés

Suivi informatisé de vos envois

- Contrôle tout au long de l'acheminement
- Information en cas d'anomalie
- Preuve de livraison en temps réel

Assurances contractuelles

- 30,5€/kg, maximum 915€ par envoi
- I.S.L. (Intérêt Spécial à la Livraison) pour couvrir tout préjudice avéré dû à un retard de livraison
- Assurances optionnelles possibles (nous consulter)



La France, 2 fois par jour

Pour en savoir plus : www.france-express.com