

Découvrez
les 10 services



Tous les services
France Express
sont disponibles
sur :

www.france-express.com



Plus de 35 ans
d'expérience avec
les industriels
de la santé

- Le premier réseau de transport express certifié CERTIPHARM
- Un réseau dense (110 centres) certifié ISO 9001
- Compétence exclusive pour le retour des envois en express en cas d'anomalie
- Capacité à prouver en temps réel la bonne livraison des envois
- Une gamme élargie de prestations adaptées à de nombreuses exigences
- Dimensions : 3 m en longueur, 1,50 m pour la longueur et la largeur simultanément, 1,80 m pour la hauteur (palettes et colis ne pouvant pas être couchés)

Sur www.france-express.com :

demandez vos enlèvements sur l'e-sp@ce Client

A toute heure de la journée, procédez à vos demandes d'enlèvement sur Internet. Votre message parvient directement au service concerné qui traite votre requête dans les meilleurs délais. Plus d'attente au téléphone, vous planifiez vos enlèvements en toute tranquillité.

L'avis de l'utilisateur



Jean-Jacques
Berthier

Préparateur dans un laboratoire
Pharmaceutique à Cambrai.

« Nos envois ne sont pas des envois comme les autres. Comme bon nombre d'industriels de la santé, on a décidé de les confier au premier transporteur express certifié CERTIPHARM. On n'a jamais eu de problème. »



sp@ce



La France, 2 fois par jour

SOUPLESSE – SIMPLICITÉ – SÉCURITÉ – TRANQUILITÉ

Enlèvement à domicile

- Programmé une ou deux fois par jour
- Sur simple appel téléphonique

Délais de transport annoncé et garanti Livraison à domicile

- Deux fois par jour dans les 36 000 communes de France continentale
- Avant 10 heures dans 16 200 communes de France
- Transport intra-départemental : livraison demi-journée après enlèvement
- Livraison le samedi matin sans supplément
- Deuxième présentation sans frais

Envois contre remboursement

- Règlement dans les cinq jours ouvrés

Suivi des envois

- Suivi informatisé
- Contrôle tout au long du transport
- Information en cas d'anomalie
- Preuve de livraison en temps réel

Assurances contractuelles

- (30,5€/K, maximum 915€ par envoi)
- Assurances optionnelles, nous consulter
- I.S.L. pour couvrir tout préjudice avéré dû à un retard de livraison