

Découvrez
les 12 services



Tous les services
France Express
sont disponibles
sur :

www.france-express.com



- Envoi express dans 21 pays, mono ou multi-colis
- Import-Export
- Livraison dans tous les pays du réseau Net Express Europe
- Formalités douanières pour les pays concernés
- Système européen de suivi des colis
- Transport de porte à porte
- Eurobag pour les envois monocolis inférieurs à 4 kg
- Poids/dimensions : maxi 3 m (L) x 1,20 m (l) x 1,70 m (h), rapport poids volume : 167 kg/m³

Sur www.france-express.com :

demandez vos enlèvements sur l'e-sp@ce Client à l'export

À toute heure de la journée, procédez à vos demandes d'enlèvement sur Internet. Votre message parvient directement au service concerné qui traite votre requête dans les meilleurs délais. Plus d'attente au téléphone, vous planifiez vos enlèvements en toute tranquillité.

La sécurité pour vos livraisons dans 21 pays européens

L'avis de l'utilisateur



Jean
Schweitzer

Imprimeur en Alsace

« Depuis 5 ans, on s'est beaucoup développé à l'est, vers l'Allemagne et l'Autriche. J'effectue mes livraisons avec la même sérénité que vers l'hexagone avec un transporteur unique : France Express qui offre une panoplie de services adaptée à toutes sortes d'envois. »





BÉNÉFICIEZ D'UN BOUQUET DE SOLUTIONS ONLINE

- Demandez l'enlèvement de vos colis
- Préparez votre expédition
- Pré-informez votre client destinataire du départ de son colis
- Contactez votre centre France Express
- Recevez les informations liées aux aléas majeurs du réseau routier
- Suivez vos envois

...et grâce à notre **VisioTr@cer**, exclusivité France Express, accédez en temps réel à vos preuves de livraison :

- notre conducteur photographie la signature de votre destinataire sur le récépissé,
- il photographie également votre colis en cas d'anomalie,
- ces preuves de livraison sont disponibles sous 15 minutes sur votre e-sp@ce.

Vous ne quittez plus vos colis des yeux !

NOS ENGAGEMENTS DE SERVICE

Enlèvement à domicile

- Programmé une ou deux fois par jour
- En un simple clic depuis votre e-sp@ce client

Délais de transport annoncés et garantis

Livraison à domicile

- Deux fois par jour dans les 36 000 communes de France continentale
- Avant 10 heures dans 16 200 communes de France
- Transport intra-départemental : livraison dans la demi-journée après l'enlèvement
- Livraison le samedi matin sans supplément
- En cas d'absence, deuxième présentation sans frais

Envois contre remboursement

- Règlement dans les cinq jours ouvrés

Suivi informatisé de vos envois

- Contrôle tout au long de l'acheminement
- Information en cas d'anomalie
- Preuve de livraison en temps réel

Assurances contractuelles

- 30,5€/kg, maximum 915€ par envoi
- I.S.L. (Intérêt Spécial à la Livraison) pour couvrir tout préjudice avéré dû à un retard de livraison
- Assurances optionnelles possibles (nous consulter)



La France, 2 fois par jour

Pour en savoir plus : www.france-express.com