

Découvrez les 12 services



Tous les services
France Express
sont disponibles
sur :

www.france-express.com



FLY EXPRESS, c'est votre service d'express aérien international, pour tous vos colis de 0 à 68 kg, vers plus de 200 pays en Europe et dans le monde, avec des délais performants de J+1 à J+3 vers les principales destinations.

Pour votre tranquillité d'esprit : un seul interlocuteur, au national comme à l'international.

Vous utilisez dans tous les cas le même système de préparation d'expéditions et de suivi.

Vos enlèvements sont gratuits s'ils sont simultanés à d'autres envois France Express.

Exemples de délais d'acheminement :

- 1 à 2 jours pour la plupart des pays d'Europe
- 1 à 2 jours vers les Etats-Unis et les pays baltes
- 2 à 4 jours vers la Chine

Autres destinations : renseignez-vous auprès de votre Centre France Express.

Sur www.france-express.com :

demandez vos enlèvements sur l'e-sp@ce Client à l'export

À toute heure de la journée, procédez à vos demandes d'enlèvement sur Internet. Votre message parvient directement au service concerné qui traite votre requête dans les meilleurs délais. Plus d'attente au téléphone, vous planifiez vos enlèvements en toute tranquillité.

Le monde à portée de mains

L'avis de l'utilisateur



**Sandrine
Flavier**

Responsable Export à Niort

« Mon entreprise se développe peu à peu à l'international. Pour mes équipes c'était important de ne pas rechercher un nouveau prestataire. Avec FLY EXPRESS, j'expédie là où je veux avec la garantie de sérieux d'un opérateur reconnu et en qui j'ai confiance depuis plusieurs années. »





BÉNÉFICIEZ D'UN BOUQUET DE SOLUTIONS ONLINE

- Demandez l'enlèvement de vos colis
- Préparez votre expédition
- Pré-informez votre client destinataire du départ de son colis
- Contactez votre centre France Express
- Recevez les informations liées aux aléas majeurs du réseau routier
- Suivez vos envois

...et grâce à notre VisioTr@cer, exclusivité France Express, accédez en temps réel à vos preuves de livraison :

- notre conducteur photographie la signature de votre destinataire sur le récépissé,
- il photographie également votre colis en cas d'anomalie,
- ces preuves de livraison sont disponibles sous 15 minutes sur votre e-sp@ce.

Vous ne quittez plus vos colis des yeux !

NOS ENGAGEMENTS DE SERVICE

Enlèvement à domicile

- Programmé une ou deux fois par jour
- En un simple clic depuis votre e-sp@ce client

Délais de transport annoncés et garantis

Livraison à domicile

- Deux fois par jour dans les 36 000 communes de France continentale
- Avant 10 heures dans 16 200 communes de France
- Transport intra-départemental : livraison dans la demi-journée après l'enlèvement
- Livraison le samedi matin sans supplément
- En cas d'absence, deuxième présentation sans frais

Envois contre remboursement

- Règlement dans les cinq jours ouvrés

Suivi informatisé de vos envois

- Contrôle tout au long de l'acheminement
- Information en cas d'anomalie
- Preuve de livraison en temps réel

Assurances contractuelles

- 30,5€/kg, maximum 915€ par envoi
- I.S.L. (Intérêt Spécial à la Livraison) pour couvrir tout préjudice avéré dû à un retard de livraison
- Assurances optionnelles possibles (nous consulter)



La France, 2 fois par jour

Pour en savoir plus : www.france-express.com