

Découvrez
les 12 services



Tous les services
France Express
sont disponibles
SUR :

www.france-express.com



Livre les 36 000
communes
de France,
2 fois par jour

L'enlèvement et la livraison
2 fois par jour dans les 36 000
communes de France continentale,
c'est 2 fois mieux :

- 1) Livraison intra-départementale
bi-quotidienne
- 2) Liaisons en demi-journée sur
les départements limitrophes
(au départ de plus de 50 départements,
nous consulter)

Sur www.france-express.com :
recevez l'information perturbation transport
sur l'e-sp@ce Client

Les incidents indépendants de notre volonté pouvant
exceptionnellement affecter nos délais sont consultables
sur l'e-sp@ce Client (météo, trafic perturbé...).

**Vous informez vos destinataires en temps réel et suivez
le cheminement de vos colis jusqu'à la livraison.**

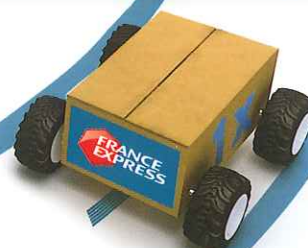
L'avis de l'utilisateur



**Thierry
Courtois**

Responsable expéditions
PME à Albi

« La plupart de mes clients
ont besoin d'être livrés
dans la demi-journée.
C'est pas un problème
avec France Express qui est
le seul transporteur à assurer
enlèvements et livraisons
2 fois par jour. Et toujours
avec la même fiabilité. »





BÉNÉFICIEZ D'UN BOUQUET DE SOLUTIONS ONLINE

- Demandez l'enlèvement de vos colis
- Préparez votre expédition
- Pré-informez votre client destinataire du départ de son colis
- Contactez votre centre France Express
- Recevez les informations liées aux aléas majeurs du réseau routier
- Suivez vos envois

...et grâce à notre VisioTr@cer, exclusivité France Express, accédez en temps réel à vos preuves de livraison :

- notre conducteur photographie la signature de votre destinataire sur le récépissé,
- il photographie également votre colis en cas d'anomalie,
- ces preuves de livraison sont disponibles sous 15 minutes sur votre e-sp@ce.

Vous ne quittez plus vos colis des yeux !

NOS ENGAGEMENTS DE SERVICE

Enlèvement à domicile

- Programmé une ou deux fois par jour
- En un simple clic depuis votre e-sp@ce client

Délais de transport annoncés et garantis

Livraison à domicile

- Deux fois par jour dans les 36 000 communes de France continentale
- Avant 10 heures dans 16 200 communes de France
- Transport intra-départemental : livraison dans la demi-journée après l'enlèvement
- Livraison le samedi matin sans supplément
- En cas d'absence, deuxième présentation sans frais

Envois contre remboursement

- Règlement dans les cinq jours ouvrés

Suivi informatisé de vos envois

- Contrôle tout au long de l'acheminement
- Information en cas d'anomalie
- Preuve de livraison en temps réel

Assurances contractuelles

- 30,5€/kg, maximum 915€ par envoi
- I.S.L. (Intérêt Spécial à la Livraison) pour couvrir tout préjudice avéré dû à un retard de livraison
- Assurances optionnelles possibles (nous consulter)



La France, 2 fois par jour

Pour en savoir plus : www.france-express.com